

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN LAGOM BEDRIJFSADVIES & FINANCIERING

1. ALGEMEEN

- In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
 Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden van Lagom Bedrijfsadvies & Financiering (hierna: "Lagom").
 Opdrachtbevestiging: een (elektronisch) document van Lagom waarin de opdracht wordt bevestigd, de Algemene Voorwaarden van toepassing worden verklaard en waarin de Werkzaamheden worden omschreven.
 Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Lagom een opdracht geeft tot het verrichten van Werkzaamheden.
 Opdrachtteam: de natuurlijke personen binnen Lagom die zowel individueel als gezamenlijk betrokken zijn bij het verrichten van Werkzaamheden, alsmede derden (natuurlijke personen) die door Lagom zijn ingeschakeld bij het verrichten van Werkzaamheden.
 Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht tussen Lagom en Opdrachtgever ten behoeve van het verrichten van Werkzaamheden.
 Werkzaamheden: alle door Lagom ten behoeve van de opdracht voor Opdrachtgever uit te voeren werkzaamheden, inclusief de werkzaamheden die voortvloeien uit de aard van de opdracht, uit de onder artikel 4 lid 6 bedoelde omstandigheden of die voortvloeien uit wet- en regelgeving, inclusief gedrags- en beroepsregels, die zien op de opdracht.
- Alle opdrachten worden, met terzijdestelling van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW, uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Lagom.
- Opdrachtgever zal eventuele vorderings- of verhaalsrechten uitsluitend uitoefenen tegen Lagom en niet tegen bestuurders, aandeelhouders, werknemers van Lagom of door Lagom ingeschakelde derden c.q. hulppersonen.

2. TOEPASSELIJKHEID

- Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Lagom en Opdrachtgever, waaronder alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten, hoe ook genaamd, waarbij Lagom zich verbindt/zal verbinden om Werkzaamheden te verrichten voor Opdrachtgever.
- Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere (algemene) voorwaarden van Opdrachtgever wordt door Lagom uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- De Werkzaamheden worden door Lagom uitgevoerd met inachtneming van de voor Lagom en voor de uitvoerende personen geldende wet- en regelgeving, waaronder gedrags- en beroepsregels. Lagom is nimmer gehouden tot enig handelen of nalaten dat met de hiervoor bedoelde wet- en regelgeving strijdig of onverenigbaar is. Opdrachtgever verklaart de daaruit voor Lagom voortvloeiende verplichtingen steeds volledig te zullen respecteren.
- Lagom sluit iedere aansprakelijkheid uit voor schade die ontstaat ten gevolge van het voldoen door Lagom aan de voor Lagom geldende wet- en regelgeving, inclusief gedrags- en beroepsregels.

3. TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

- De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door Lagom en Opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging door Lagom retour is ontvangen. De bevestiging is gebaseerd op de ten tijde daarvan door Opdrachtgever aan Lagom verstrekte informatie. De bevestiging wordt geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- Het staat partijen vrij te bewijzen dat de Overeenkomst op andere wijze tot stand is gekomen.
- De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uit de inhoud, aard en/of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor bepaalde tijd is aangegaan.

4. TER BESCHIKKINGSTELLING VAN INFORMATIE DOOR OPDRACHTGEVER

- Opdrachtgever zal, zowel uit eigen beweging als op verzoek van Lagom, alle medewerking verlenen en alle relevante gegevens en bescheiden, die Lagom redelijkerwijs van Opdrachtgever nodig acht voor een correcte uitvoering van de Werkzaamheden, tijdig en in de gewenste vorm en op gewenste wijze ter beschikking stellen.
- Ingeval Lagom bij Opdrachtgever op locatie Werkzaamheden verricht dan wel van de computersystemen en telefoonnetwerken van Opdrachtgever gebruik maakt, dient Opdrachtgever (voor eigen rekening) zorg te dragen voor de benodigde toegang, beveiligingsprocedures, viruscontroles, faciliteiten, vergunningen en toestemmingen. Voor zover de Werkzaamheden niet in het eigen Kantoor van Lagom worden uitgevoerd, dient Opdrachtgever er tevens voor te zorgen dat de medewerkers van Lagom worden voorzien van een adequate werkruimte en overige faciliteiten die nodig zijn om de Werkzaamheden uit te voeren en die voldoen aan alle daaraan te stellen (wettelijke) vereisten.
- Opdrachtgever geeft Lagom toestemming om tijdens de uitvoering van de Werkzaamheden op locatie, zoals beschreven onder artikel 4 lid 2, verbinding te maken met het netwerk en de internetaansluiting van Lagom (Remote Access over internet). Lagom aanvaardt echter geen aansprakelijkheid voor schade die eventueel voortvloeit uit het gebruik van Remote Access over internet.
- Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat Lagom onverwijld wordt geïnformeerd over feiten en omstandigheden die voor een correcte uitvoering van de Werkzaamheden van belang kunnen zijn.
- Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid, betrouwbaarheid en rechtmatigheid van de aan Lagom ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de opdracht niet anders voortvloeit.
- Lagom is niet aansprakelijk voor de door Opdrachtgever geleden schade voortvloeiende uit het door Opdrachtgever dan wel derden (i) niet tijdig informeren over of achterhouden van feiten en omstandigheden die voor een correcte uitvoering van de Werkzaamheden van belang kunnen zijn en (ii) geven van een verkeerde voorstelling van zaken.
- Uit de vertraging in de uitvoering van de Werkzaamheden voortvloeiende extra kosten en extra honorarium, ontstaan door het niet, niet-tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en bescheiden als genoemd in artikel 4 lid 1 of door het niet, niet-tijdig of niet behoorlijk verlenen van medewerking, zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- Indien en voor zover Opdrachtgever zulks verzoekt, worden de ter beschikking gestelde originele bescheiden aan Opdrachtgever geretourneerd.
- Opdrachtgever zal desgevraagd Lagom tijdens en na afronding van de Werkzaamheden inzage geven in en afschrift verstrekken van de administratie van Opdrachtgever of van daarin opgenomen documenten, die direct danwel indirect betrekking kunnen hebben op de Werkzaamheden van Lagom.

5. UITVOERING VAN DE WERKZAAMHEDEN

- Lagom bepaalt de wijze waarop en de persoon/personen door wie de Werkzaamheden worden uitgevoerd. Indien volgens de Overeenkomst bepaalde personen de Werkzaamheden zullen uitvoeren, zal Lagom zich in redelijkheid inspannen om ervoor zorg te dragen dat deze personen de Werkzaamheden zullen uitvoeren. Lagom is gerechtigd om de in de Overeenkomst genoemde personen te vervangen door personen met gelijke of vergelijkbare deskundigheid.
- Indien tussen Opdrachtgever en Lagom een termijn/datum is afgesproken waarbinnen de Werkzaamheden dienen te worden uitgevoerd en Opdrachtgever verzuimt om: (a) een vooruitbetaling te voldoen – indien overeengekomen – of (b) de noodzakelijke bescheiden en gegevens tijdig, volledig, in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen, dan treden Opdrachtgever en Lagom in overleg over een nieuwe termijn/datum waarbinnen de Werkzaamheden dienen te worden uitgevoerd.
- Termijnen waarbinnen de Werkzaamheden dienen te worden afgerond zijn altijd indicatief en slechts te beschouwen als een fatale termijn, indien dit uitdrukkelijk is overeengekomen. Indien er sprake is van termijnoverschrijving kan Opdrachtgever in geen geval de Overeenkomst ontbinden.
- Indien Lagom op verzoek of met voorafgaande instemming van Opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties verricht die buiten de inhoud of omvang van de Werkzaamheden vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever aan Lagom worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Lagom.
- Opdrachtgever aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in artikel 5 lid 4 het overeengekomen tijdstip of verwachte tijdstip van voltooiing van de Werkzaamheden en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Opdrachtgever en Lagom kunnen worden beïnvloed.
- Lagom kan bij de uitvoering van de Werkzaamheden, inclusief ten behoeve van ondersteuning van de dienstverlening van Lagom, derden betrekken. Indien Opdrachtgever derden bij de uitvoering van de Werkzaamheden wenst te betrekken, zal hij daartoe slechts overgaan na daarover met Lagom overeenstemming te hebben bereikt.

7. Bij afronding van de Werkzaamheden kan Lagom een schriftelijk advies uitbrengen, een mondeling uitgebracht advies schriftelijk bevestigen, een schriftelijk (eind)rapport uitbrengen of een mondelinge presentatie geven. Opdrachtgever kan zich niet beroepen op concepten van dergelijke adviezen, rapporten of presentaties. Voorts geldt dat indien Opdrachtgever zich wenst te baseren op de inhoud van een geleverd mondeling advies of een ter afronding van de Werkzaamheden geleverde mondelinge presentatie, de Opdrachtgever Lagom daarvan in kennis dient te stellen, waarna Lagom de inhoud van het desbetreffende advies schriftelijk zal bevestigen.
 8. Niettegenstaande het bepaalde in artikel 5 lid 7 van dit artikel, zijn handelingen van Opdrachtgever op de inhoud van e-mail van Lagom voor risico van Opdrachtgever, tenzij die betreffende e-mail afkomstig is van een volgens de registratie bij de Kamer van Koophandel voor Lagom vertegenwoordigingsbevoegd persoon.
 9. Lagom is niet verplicht om mondelinge of schriftelijke adviezen, rapporten of uitkomsten van de Werkzaamheden te actualiseren naar aanleiding van gebeurtenissen die zich na de levering van de definitieve versie van het advies, het rapport of de uitkomsten hebben voorgedaan.
 10. De door Lagom als onderdeel van de Werkzaamheden gegeven adviezen, meningen, verwachtingen, voorspellingen en aanbevelingen kunnen onder geen voorwaarde of omstandigheid worden opgevat als een garantie ter zake van toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden.
 11. De uitvoering van de opdracht is niet specifiek gericht op het ontdekken van fraude, tenzij nadrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen. Indien de Werkzaamheden een aanwijzing voor fraude opleveren, zal Lagom handelen overeenkomstig de voor de uitvoerende personen geldende relevante wet- en regelgeving. De kosten die uit deze Werkzaamheden voortvloeien komen ten laste van Opdrachtgever.
- 6. GEHEIMHOUDING**
1. Lagom is verplicht tot geheimhouding van door of namens Opdrachtgever verschaft vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever tegenover derden, anders dan diegenen die betrokken zijn bij uitvoering van de Werkzaamheden. Deze verplichting geldt niet voor zover Lagom verplicht is tot bekendmaking uit hoofde van de wet, enig voorschrift van een orgaan aan het toezicht waarvan Lagom is onderworpen, een op Lagom of op personen werkzaam bij/voor of verbonden aan Lagom rustende beroepsplicht of een bindende uitspraak van de rechter of een overheidsorgaan.
 2. De in artikel 6 lid 1 opgenomen verplichting is niet van toepassing ingeval de in dat lid genoemde informatie reeds algemeen bekend is of bekend wordt, anders dan als gevolg van een onrechtmatige bekendmaking. De desbetreffende verplichting laat voorts onverlet het recht van Lagom om de in artikel 6 lid 1 genoemde informatie aan zijn externe juridische adviseurs onder gelijklopende geheimhoudingsverplichtingen over te leggen of aan een derde, ten behoeve van de uitvoering van de Werkzaamheden, inclusief ten behoeve van ondersteuning van de dienstverlening van Lagom.
 3. Lagom is niet gerechtigd de informatie die door Opdrachtgever aan Lagom ter beschikking wordt gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij is verkregen, tenzij Lagom voor zichzelf optreedt of personen werkzaam bij/voor of verbonden aan Lagom voor zichzelf optreden in een tucht-, straf-, bestuurs- of civielrechtelijke procedure waarbij deze informatie van belang kan zijn.
 4. Tenzij daartoe door Lagom voorafgaande schriftelijke toestemming is verleend, zal Opdrachtgever (de inhoud van) de opdrachtbrief, rapporten, adviezen of andere al dan niet schriftelijke uitingen van Lagom of delen daarvan, niet aan derden verstrekken dan wel bekendmaken, indien deze niet zijn opgesteld of gedaan met de strekking derden van de daarin neergelegde informatie te voorzien. Het voorgaande geldt echter behoudens een wettelijke verplichting tot verstrekking of bekendmaken en het recht van Lagom deze informatie aan zijn externe juridische adviseurs onder gelijklopende geheimhoudingsverplichtingen te verstrekken of bekend te maken.
 5. Lagom en Opdrachtgever zullen hun verplichtingen op grond van artikel 6 opleggen aan door hen ingeschakelde derden.
- 7. INTELLECTUELE EIGENDOM**
1. Lagom behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten. Alle intellectuele eigendomsrechten die Lagom gebruikt of heeft gebruikt dan wel ontwikkelt of heeft ontwikkeld tijdens de uitvoering van de opdracht van Opdrachtgever of hieruit voortvloeiend, behoren toe aan Lagom.
 2. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden om producten waarin intellectuele eigendomsrechten van Lagom zijn vervat, dan wel producten waarop intellectuele eigendomsrechten rusten waarvoor Lagom gebruiksrechten heeft verworven, waaronder mede begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten van Lagom, een en ander in de ruimste zin des woords, te vervaelvoudigen, bekend te maken of te exploiteren.
 3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de in artikel 7 lid 1 genoemde intellectuele eigendomsrechten aan derden ter hand te stellen, anders dan ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent Werkzaamheden van Lagom.
 4. Ten behoeve van het verrichten van Werkzaamheden voor Opdrachtgever en/of cliënten van Lagom, is Lagom gerechtigd om de kennis, ervaring en algemene vaardigheden die Lagom als gevolg van het verrichten van de Werkzaamheden heeft verkregen, te gebruiken, verder te ontwikkelen.
- 8. CONFLICTEN**
1. Het staat Lagom te allen tijde vrij om diensten te verlenen aan een andere partij die een belang heeft dat concurrerend of conflicterend is met de belangen van Opdrachtgever (hierna: een 'Conflicterende Partij'), behoudens in het geval de belangen van de Conflicterende Partij specifiek en direct met de belangen van Opdrachtgever concurreren of conflicteren met betrekking tot het onderliggende belang. In het geval de belangen van de Conflicterende Partij specifiek en direct met de belangen van Opdrachtgever concurreren of conflicteren met betrekking tot het onderliggende belang, zal het Opdrachtteam geen werkzaamheden verrichten voor de Conflicterende Partij. Het is in dat geval andere personen binnen Lagom dan het Opdrachtteam wel toegestaan werkzaamheden te verrichten voor de Conflicterende Partij onder de voorwaarde dat passende beveiligingsmaatregelen in werking zijn gesteld.
 2. Indien Opdrachtgever bekend is (geworden) met het feit en/of de omstandigheid dat Lagom een Conflicterende Partij adviseert of voornemens is om dit te doen ter zake van een specifiek en direct met de belangen van Opdrachtgever concurrerend of conflicterend belang, informeert Opdrachtgever Lagom daar terstond over.
- 9. HONORARIUM**
1. Lagom factureert de Werkzaamheden op basis van zijn honorarium en kosten (waaronder kosten van ingeschakelde derden), zo nodig vermeerderd met voorschotten en declaraties van ingeschakelde derden, en eventueel daarover verschuldigde belastingen. Deze posten worden per maand, per kwartaal, per jaar of na volbrenging van de Werkzaamheden aan Opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij Lagom en Opdrachtgever anders zijn overeengekomen. Over alle door Opdrachtgever aan Lagom verschuldigde bedragen wordt – indien van toepassing – de omzetbelasting afzonderlijk in rekening gebracht.
 2. Het honorarium van Lagom is niet afhankelijk van de uitkomst van de Werkzaamheden, tenzij dit uitdrukkelijk in de Opdrachtbevestiging anders is overeengekomen; het honorarium van Lagom is gebaseerd op de mate van verantwoordelijkheid van de personen in het Opdrachtteam, op hun anciënniteit, op hun deskundigheid, op de tijd die zij aan de Werkzaamheden hebben besteed en op de aard en complexiteit van de Werkzaamheden.
 3. Onder de kosten zoals genoemd in artikel 9 lid 1 worden verstaan de directe kosten alsmede dekking van onkosten die niet direct aan de Werkzaamheden worden toegerekend.
 4. Het door Lagom gefactureerde bedrag kan afwijken van eerdere schattingen of offertes.
 5. Indien na de totstandkoming van de Overeenkomst, doch voordat de opdracht geheel is uitgevoerd, lonen en/of prijzen een wijziging ondergaan, is Lagom gerechtigd het overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen, tenzij Opdrachtgever en Lagom hierover andere afspraken hebben gemaakt.
- 10. BETALING**
1. Betaling door Opdrachtgever van de aan Lagom verschuldigde bedragen dient, zonder dat Opdrachtgever recht heeft op enige aftrek, korting of verrekening, te geschieden binnen vijftien (15) dagen na factuurdatum. Betaling dient te geschieden in euro's door middel van overmaking ten gunste van een door Lagom aan te wijzen bankrekening.
 2. Indien Opdrachtgever niet binnen de onder artikel 9 lid 1 genoemde termijn heeft betaald, is Lagom gerechtigd, zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten van Lagom, vanaf de vervaldag aan Opdrachtgever de wettelijke handelsrente (ex artikel 6:119a BW) in rekening te brengen tot de dag der algehele voldoening aan Lagom.

3. Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, die Lagom maakt als gevolg van de niet-nakoming door Opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van Opdrachtgever.
4. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever naar het oordeel van Lagom daartoe aanleiding geeft, is Lagom gerechtigd te verlangen dat Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk vooruitbetaalt en/of (aanvullende) zekerheid stelt in een door Lagom te bepalen vorm. Indien Opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is Lagom gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de Overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan Lagom uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.
5. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn Opdrachtgevers, voor zover de Werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke Opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk verbonden voor de betaling aan Lagom van het factuurbedrag, inclusief (on)kosten en eventueel verschuldigde rente.

11. KLACHTEN

1. Klachten met betrekking tot de verrichte Werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen, op straffe van verval van rechten aan de zijde van Opdrachtgever, schriftelijk binnen zestig (60) dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover Opdrachtgever klaagt, dan wel binnen zestig (60) dagen na de ontdekking van het gebrek, indien Opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan Lagom kenbaar te worden gemaakt.
2. Klachten als bedoeld in artikel 10 lid 1, schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
3. In geval van een terecht uitgebrachte klacht heeft Lagom de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde Werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van door Opdrachtgever reeds betaald honorarium.

12. TUSSENTIJDSE BEÏNDIGING

1. De Overeenkomst kan door zowel Lagom als Opdrachtgever te allen tijde schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een redelijke opzeggingstermijn.
2. Aan zowel Lagom als Opdrachtgever komt de bevoegdheid tot ontbinding van de Overeenkomst slechts toe (i) indien de andere partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van een wezenlijke verplichting uit hoofde van de Overeenkomst en de andere partij ter zake daarvan in verzuim is (als bedoeld in artikel 6:81 BW), (ii) indien de andere partij niet in staat is haar schulden te voldoen en/of in de toestand verkeert van te hebben opgehouden te betalen, (iii) indien een curator, bewindvoerder of vereffenaar is benoemd, (iv) indien de andere partij een schuldsanering treft.
3. Lagom behoudt bij een beëindiging op basis van artikel 11 lid 1 of 2 aanspraak op betaling van declaraties voor reeds verrichte en eventueel in overleg nog te verrichten Werkzaamheden. De betalingsverplichting van Opdrachtgever ter zake van de declaratie aangaande reeds verrichte Werkzaamheden wordt op het moment van beëindiging van de Overeenkomst direct en volledig opeisbaar. In het geval Opdrachtgever de Overeenkomst beëindigt overeenkomstig artikel 11 lid 1 of 2, is Opdrachtgever verplicht alle schade en kosten aan de zijde van Lagom te vergoeden. Onder deze schade en kosten vallen in ieder geval, doch niet uitsluitend, alle door Lagom in verband met de (toekomstige) Werkzaamheden gemaakte kosten, gedane investeringen en het bezettingsverlies.

13. OPSCHORTINGSRECHT

1. Lagom is bevoegd om na een zorgvuldige belangenafweging de nakoming van al zijn verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van bescheiden of andere zaken aan Opdrachtgever of derden, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op Opdrachtgever volledig zijn voldaan.
2. Artikel 12 lid 1 is niet van toepassing met betrekking tot zaken of bescheiden van Opdrachtgever die (nog) geen bewerking door Lagom hebben ondergaan.

14. VERVALTERMIJN

Voor zover in de Algemene Voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever jegens Lagom, uit welke hoofde ook, in ieder geval één (1) jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

15. AANSPRAKELIJKHEID

1. Lagom zal Werkzaamheden naar beste kunnen en als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren. Hierbij is sprake van een inspanningsverbintenis.
2. Lagom is jegens Opdrachtgever in alle gevallen uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een (samenhangende serie van) toerekenbare tekortkoming(en) in de uitvoering van de Overeenkomst. Lagom is slechts aansprakelijk indien Opdrachtgever aantoont dat hij schade heeft geleden door een wezenlijke fout van Lagom die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden. Behoudens opzet dan wel bewuste roekeloosheid aan de zijde van leidinggevend personeel van Lagom, is deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het in rekening gebrachte honorarium voor betreffende opdracht gedurende maximaal één (1) jaar vanaf start van de opdracht. Deze beperking van aansprakelijkheid geldt onverkort in geval van aansprakelijkheid tegenover meerdere Opdrachtgevers; alsdan betaalt Lagom aan alle Opdrachtgevers gezamenlijk niet meer uit dan maximaal het in rekening gebrachte honorarium voor betreffende opdracht gedurende maximaal één (1) jaar vanaf start van de opdracht.
3. Aansprakelijkheid van Lagom voor indirecte schade (waaronder – maar niet beperkt tot – gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie) is uitgesloten, behoudens opzet dan wel bewuste roekeloosheid aan de zijde van leidinggevend personeel van Lagom.
4. Lagom is niet aansprakelijk voor schade van Opdrachtgever die ontstaat doordat Opdrachtgever aan Lagom onjuiste of onvolledige bescheiden heeft verstrekt, behoudens opzet dan wel bewuste roekeloosheid aan de zijde van leidinggevend personeel van Lagom.
5. Buiten de in artikel 15 lid 2 genoemde gevallen, rust op Lagom geen enkele verplichting tot schadevergoeding.
6. Opdrachtgever is gehouden om schadebeperkende maatregelen te nemen.
7. Lagom zal bij de inschakeling van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Lagom is niet aansprakelijk voor fouten en/of tekortkomingen van deze derden, tenzij sprake is van opzet dan wel bewuste roekeloosheid aan de zijde van leidinggevend personeel van Lagom.
8. De in artikel 15, en de overige in de Algemene Voorwaarden opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen werken ten behoeve van zowel Lagom (zelve) als de personen binnen het Opdrachtteam, zowel individueel als gezamenlijk.
9. Geen enkele door ons ingeschakelde derden betrokken bij de uitvoering van de opdracht is/zijn aansprakelijk voor enige schade aan de zijde van Opdrachtgever in verband met de opdracht.

16. VRIJWARING

1. Opdrachtgever vrijwaart Lagom voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met de ten behoeve van Opdrachtgever (nog te) verrichte(n) Werkzaamheden, tenzij Opdrachtgever aantoont dat de aanspraken geen verband houden met verwijtbaar handelen of nalaten zijnerzijds dan wel veroorzaakt zijn door opzet of bewuste roekeloosheid van Lagom. De vrijwaring heeft mede betrekking op alle schade en (proces)kosten die Lagom in verband met een dergelijke aanspraak lijdt of maakt.
2. De in lid 1 van dit artikel neergelegde vrijwaring wordt mede bedongen ten behoeve van de personen binnen het Opdrachtteam, zowel individueel als gezamenlijk, alsook de voor de uitvoering van de Werkzaamheden door Lagom ingeschakelde derden.

17. ONAFHANKELIJKHEID

Lagom en personen werkzaam bij/voor of verbonden aan Lagom zijn verplicht zich te houden aan onafhankelijkheidsvoorschriften van nationale en internationale regelgevers. Om Lagom in staat te stellen zich aan de betreffende onafhankelijkheidsvoorschriften te houden, is Opdrachtgever desgevraagd verplicht Lagom tijdig, juist en volledig te informeren omtrent de juridische structuur en de zeggenschapsverhoudingen van (de groep waartoe) Opdrachtgever (behoort), alle financiële en overige belangen en participaties van Opdrachtgever, alsmede omtrent alle overige (financiële) samenwerkingsverbanden zijn onderneming of organisatie aangaand, een en ander in de ruimste zin des woords.

18. WET BESCHERMING PERSOONSgegevens

1. In het kader van de Werkzaamheden of in het kader van het voldoen aan wettelijke verplichtingen rustende op Lagom, kan Lagom persoonsgegevens betreffende Opdrachtgever en/of personen verbonden aan of werkzaam bij/voor Opdrachtgever (laten) verwerken.
2. In verband met ondersteuning van zijn dienstverlening aan Opdrachtgever alsmede in verband met het kunnen benaderen van Opdrachtgever en/of personen werkzaam bij/voor Opdrachtgever met informatie en met diensten van Lagom en derden kan Lagom persoonsgegevens verwerken.
3. Verwerking van persoonsgegevens door Lagom in het kader van de activiteiten zoals in artikel 17 lid 1 en 2 vermeld, vindt plaats conform toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.
4. Op Opdrachtgever rust een zelfstandige plicht tot naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens. Opdrachtgever vrijwaart Lagom tegen alle aanspraken van derden in verband met niet-naleving door Opdrachtgever van deze wet- en regelgeving. De vrijwaring heeft mede betrekking op alle schade en kosten die Lagom in verband met een dergelijke aanspraak lijdt of maakt.

19. E-MAIL- EN INTERNETGEBRUIK

Opdrachtgever en Lagom kunnen door middel van elektronische post (e-mail) en internet met elkaar communiceren. Aan het gebruik van e-mail en internet zijn echter risico's verbonden, zoals (maar niet beperkt tot) vervorming, vertraging, onderschepping, manipulatie en virussen. Lagom is niet aansprakelijk voor schade die eventueel voortvloeit uit het gebruik van e-mail en/of internet. In geval van twijfel omtrent de inhoud of verzending van e-mail zijn de data-uittreksels uit de computersystemen van Lagom bepalend.

20. VERTROUWELIJKHEID, BEWARING EN EIGENDOM VAN HET DOSSIER

Lagom houdt ter zake van de opdracht een dossier aan. Lagom neemt passende maatregelen om de vertrouwelijkheid en veilige bewaring van het dossier te waarborgen en de dossiers te bewaren gedurende een periode die voor een goede beroepsuitoefening aanvaardbaar is en die in overeenstemming is met de wettelijke bepalingen en beroepsregels inzake bewaartermijnen. De dossiers zijn eigendom van Lagom.

21. NON-SOLLICITATIE

Partijen zullen tijdens de uitvoering van de Werkzaamheden en binnen één (1) jaar na beëindiging van de Overeenkomst geen bij de Werkzaamheden betrokken personen van de wederpartij in dienst nemen of anderszins werkzaamheden laten verrichten dan wel daarover met deze personen onderhandelen, behoudens voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de wederpartij, welke toestemming niet op onredelijke grond zal worden onthouden.

22. WWFT

Ingevolge de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) is Lagom verplicht een verrichte of voorgenomen ongebruikelijke transactie, voor zover die wordt gesignaleerd in het kader van onze reguliere werkzaamheden, te melden aan het Meldpunt ongebruikelijke transacties. Daarnaast is Lagom ingevolge de Wwft verplicht cliëntenonderzoek te verrichten ten aanzien van een potentiële opdrachtgever. Dit houdt onder meer in identificatie van de potentiële opdrachtgever en verificatie van zijn identiteit voorafgaand aan de Werkzaamheden. Lagom kan de medewerking van Opdrachtgever vragen ten aanzien van het cliëntenonderzoek.

23. NAWERKING

Alle rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst die naar hun strekking bedoeld zijn om na beëindiging van de Overeenkomst te blijven gelden, blijven na de beëindiging onverminderd van kracht tussen Lagom en Opdrachtgever.

24. OVERDRACHT

Geen van de partijen bij de Overeenkomst is gerechtigd om de rechten en verplichtingen voortvloeiende uit of verband houdende met de Overeenkomst zonder schriftelijke toestemming van de andere partij over te dragen aan een derde.

25. TOEPASSELIJK RECHT EN FORUMKEUZE

1. Op alle rechtsverhoudingen tussen Opdrachtgever en Lagom, is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die verband houden met rechtsverhoudingen tussen Opdrachtgever en Lagom, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, vallen onder de exclusieve competentie van de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Lagom is gevestigd.

Januari 2021